

苦情受付相談窓口

事業区分	苦情解決責任者	苦情受付担当者	連絡先(電話)	受付時間
特別養護老人ホーム美雪園	美雪園園長 閨間信好	生活相談員 遠藤真由美	025-799-3000	8：30～17：30
美雪園（短期入所）	美雪園園長 閨間信好	生活相談員 横山妙子	025-799-3000	8：30～17：30
美雪園デイサービスセンター	美雪園園長 閨間信好	生活相談員 中林昌博	025-799-3000	8：15～17：15（日休み）
特別養護老人ホームうかじ園	うかじ園園長 櫻井祐子	生活相談員 星野里美	025-794-6000	9：00～18：00
うかじ園（短期入所）	うかじ園園長 櫻井祐子	生活相談員 星野里美	025-794-6000	9：00～18：00(休止中)
デイサービスセンターうかじ園	うかじ園園長 櫻井祐子	生活相談員 風間和広	025-794-6000	8：15～17：15(日休み)
魚沼市西部地域包括支援センター	管理者 大桃とみい	主任介護支援専門員 森山 元	025-794-6001	8：30～17：15
特別養護老人ホーム寿和ホーム	寿和ホーム園長 青木 繁	生活相談員 諸橋淳也	025-796-3711	9：00～18：00
寿和ホーム（短期入所）	寿和ホーム園長 青木 繁	生活相談員 諸橋淳也	025-796-3711	9：00～18：00
デイサービスセンター入広瀬	寿和ホーム園長 青木 繁	生活相談員 富永 恵	025-796-3711	8：15～17：15（水日休み）
特別養護老人ホームあぶるま苑	あぶるま苑園長 鈴木勝彦	生活相談員 小林祥晴	025-798-3100	9：00～18：00
あぶるま苑（短期入所）	あぶるま苑園長 鈴木勝彦	生活相談員 小林祥晴	025-798-3100	9：00～18：00
デイサービスセンターひまわり	ひまわりセンター長 桜井洋人	生活相談員 井川貴章	025-793-1025	8：00～17：15
うおぬまケアセンター	管理者 渡部道子	主任介護支援専門員 大羽賀千津子	025-793-1020	9：00～18：00
ヘルパーステーションコスモス	ひまわりセンター長 桜井洋人	サービス提供責任者 渡辺 美恵子	025-793-1023	8：10～17：10
[公共の相談窓口]				
魚沼市役所 市民福祉部	介護保険課		025-792-9755	
長岡市役所 福祉保健部	介護保険課		0258-39-2245	
新潟県国民健康保険団体連合会	介護サービス相談室		025-285-3022	

令和7年4月現在